

Next Chapter of Knowledge Management in Qatar: The new Qatar National Library and its services

Claudia Lux

Fifty years ago, 29 December 1962, in Doha, Qatar, the Dar-Al-Kutub – Library was founded in one of the first original library building of the region. The collection based on two libraries the Doha Public Library of 1956, and the Endowment Library, from 1954. The opening collection consisted of 30.000 volumes. (Khalifa, 1992)

In the beginning Dar-Al-Kutub, was responsible for school and public libraries for the first 10 years, later these functions changed to public library and national library functions. (Khalifa, 1992). The first Qatar National Bibliography was published in 1970. (Al Nassr, 1993). But only in 1982, the legal deposit law by Emir Decree No. 14 was issued, and more national library functions developed: the collection of publications from Qataris published abroad and the ISBN-Agency of Qatar in 1994. From 1972 onwards the Qatar National Library organized the Qatar Book Fair, an important cultural event for the country and the region. Over the years the national library has served its users with a wide range of collection and activities. Between 1978 and 1985 the branches developed and their libraries filled up with Arab and English books. The Women's library, with a collection of more than 60.000 volumes introduced educational computer games for Kids and internet in a modern office building, which was changed to become a library. They developed a set of activities with handicapped students from different schools and their new knowledge management is a good example to other public library branches after their facilities are renovated and modernized. In 2012 Al Shamal branch, right in the North of Qatar, moved to a better facility and Al Khor branch started to expand and to renovate, too. In the future, also Al Wakra and Al Rayyan branches will be modernized. The National Library Dar Al Kutub based on Arabic heritage, has built a collection of more than 2000 Arabic manuscripts and published a manuscript catalogue. The library's general acquisition is catalogued by Anglo-American Cataloging Rules with Dewey decimal classification and Library of Congress Subject Headings. Qatar National Library has developed an electronic catalogue based on these cataloging standards, even that they had no possibility to install a library system with a web OPAC. Now in cooperation with the new emerging National Library supported by Qatar Foundation the first steps to integrate this electronic catalogue into the QNL Online Public Access Catalogue have started. Soon, not only the branches but everybody will be able to access the online catalogue and people all over Qatar will be able to discover a great collection build in 50 years with more than 92000 titles and over 400000 items through the web-catalog. To serve the emerging knowledge society of Qatar, Dar-Al-Kutub trained many librarians and library workers from branch libraries as from different special libraries. Today the Qatar National Library is one of the main departments of National Council for Culture, Arts and Heritage.

Development of the new Qatar National Library of Qatar Foundation

50 years after the founding of Dar Al Kutub, Qatar now writes the next chapter of knowledge society and knowledge management. A new national library building is in construction and is planned to open in 2014. The building, designed by star architect Rem Koolhaas, was planned as the central university library of Education City in Qatar. Education City is a project by Qatar Foundation, an organization which was created in 1997 by the Emir of Qatar. Based on the experience that the exploitation of natural

resources like pearl, oil and gas will not last forever, Qatar Foundation is supporting Qatar on its journey from a carbon economy to a knowledge-based society by unlocking human's potential (QF 2012). Starting with the idea to bring world-class education to Qatar, some of the best universities from United States, Paris and London were asked to come to Education City to build the human capacity for Qatar, and contributing to the Arab region. Today Education City has not only a full school program on the highest international level, represented by Qatar Academy, but international recognized university degrees from petroleum engineering to foreign policy and liberal arts. Qatar Foundation runs world class research projects in different institutions, including a science park. As much as research is developing, the demand for a world-class library with a wide range of electronic resources is developing.

In 2006 Qatar Foundation decided to build a Central Library for Education City and asked the renowned architect Rem Koolhaas to develop the design of a new library building. The new library is planned to have 42.000 sq. and a capacity for 1.2 million volumes. First staff came on board in 2007. They started to work on the project, to define the technology and to plan the university library functions. In autumn 2011 Qatar Foundation started the construction of the new library and the heritage library, a collection of important manuscripts and books about Qatar and the Gulf, was integrated into the Central library. When the new Project Director of Qatar National Library, Claudia Lux, was installed on April 1, 2012, Qatar Foundation's chairperson Sheikha Mozah Bint Nasser Al Missned announced the central library's change to be integrated into a National Library and her support of the new project from Her Highness Office until realized. This decision was the start for the next chapter of knowledge management in Qatar and the start for a strong partnership with Dar Al Kutub, which laid the ground for a country-wide library system.

QNL – a combined national, academic and public library

Based on the country's tradition and heritage, the new Qatar National Library will combine the functions of a national library, a central university library and a metropolitan public library to serve research and education in Qatar as well as the general public and children. The new building is situated in Education City, and will be accessible for everybody. The role of Qatar National Library as a new knowledge hub for the country's library and information network will be manifested not only by the size of the building, but by the integration with Dar Al-Kutub and a vast digital collection.

UNESCO analyzes the world-wide need to develop the information society by initiating the World Summit on the Information Society (WSIS, 2005). The summit states that establishing of information technology in each country is not enough. Content and knowledge may be easy accessible or hidden in the deep web and for further development a society must have all competences to use it. Qatar's population needs to become fully information literate, easily find the information they need and have unrestricted access to knowledge and world literature. Libraries are very important to reach this goal. Qatar National Library will be the main source for access to the World's knowledge in Qatar and will take on leadership in knowledge capacity building. As information technology is still developing with high speed, publishing in different formats to spread knowledge is developing at the same speed and digital heritage is added to the printed heritage. The new Qatar National Library by integrating research, national, and public library functions when fully established will meet the country's information needs, and will become a key asset for Qatar

Foundation and its stakeholders and can be identified along Qatar Foundations' strategic goals: research, education, community.

Research support is the first pillar and the most challenging to achieve for Qatar National Library. Researchers are highly specialized and need the latest information from highly-respected peer-reviewed e-journals and e-books, to digitized or historically important original manuscripts. In order to reach Qatar's full research potential, it will require a focus on support and marketing. To achieve this goal, Qatar National Library needs to collect all legal deposits of the country and of Qatari researchers from all over the world, based on the work done by Dar-Al-Kutub. QNL also needs to find partners, who can add digital content about the country's history and will forge close ties to the network of National Libraries all around the world and develop inter-library loan programs to support researchers in Qatar the best way possible.

The Qatar National Library will support upcoming research projects in liberal arts, history and sociology fields where the need for research collections covering centuries of publications are crucial. In the Science, Technology, Engineering, and Mathematical (STEM), and medical research fields the latest research outcomes, captured in online databases, need to be readily available. QNL need to keep up-to-date about new digital resources from around the world in all fields and build a strong electronic collection that meets researcher's needs.

Based on the excellent collections of the heritage library Qatar National Library will develop these collections of original heritage material about Qatar, the history of the Gulf and Arabic Science. This is supported by a partnership with the British Library, to build an online portal with their precious manuscripts on Arabic Science and the digitized information of the Indian Office Archive related to the Gulf region. To develop the heritage library with real and digital material is one of the great tasks; Qatar National Library has started already. This will provide a perfect environment for research in Arabic and regional History, and this will not only be important for researchers but also for Qatari families and the education of students and their knowledge about Qatar and the region.

Education support is the second of the three pillars for the library. It encompasses newborns to school-aged youth, and leads to adult professional development and life-long learning in the information society. In addition to the basic services offered by the educational institutions and their libraries, Qatar National Library supports core, supplemental, and experimental learning opportunities and activities, as well as a learning commons. The library will listen to stakeholders from the education field and will work to meet their library needs concerning material, languages, learning opportunities, information literacy training and cultural activities.

Service to the community is the third pillar and needs a strong foundation in partnership with Dar Al Kutub and its branches. To develop and encourage close ties with the public, the branch libraries in different parts of the country play a vital role. With their experience community service needs from age 0 to 99 has to be defined and to build a collection around. Strong interaction and support from the general community, as the most important stakeholder of the future, is essential to keep up-to-date with the changing needs of Qatar society. Periodical programs and activities need to be delivered with technological and didactical skills, to promote information literacy in an efficient and appealing way. QNL strongly supports community outreach

to meet all informational, recreational, and life-long learning needs and will illustrate how libraries can make a positive change to their lives. To develop the best knowledge management services and meet all information literacy and knowledge needs throughout Qatar society, QNL will focus on the special and general interests of male and female Qataris as well as expatriates from different language communities and cultures.

In a small Country like Qatar, it is important for a National Library to support all research in the country and will provide Qatar Foundation-wide licenses or National licenses to electronic resources. QNL will build up Qatar Foundation institutional repository and data-curation repository to provide full text research papers of all QF supported publications in an open access environment and keep data and papers for future research. The library will serve academic researchers, scientific institutional researcher and PhD students and university libraries including government institutions, ministries, museums, private non-profit organizations and the business community, and the media, hospitals, special libraries, heritage scholars and people with a special information need like authors, art collectors, musicians, film-makers. QNL will support everybody in education directly or through their institution's libraries has informational needs to learn more, and to learn in different motivating ways including special need learners, academies, colleges, universities up to bachelor degree level and their faculty. Close ties to educational staff and teachers, school-librarians and teacher-librarians as to all local libraries will build a knowledge-based society through continuing education and professional development. QNL will support library outreach activities to the communities by developing reading and information literacy programs from Newborns to children and young adults. The library will build its collection in respect to the interest of the general public, Qataris and Expats, including foreign language material.

Coordinating functions of QNL

Qatar National Library is eager to build a modern knowledge hub for Qatar, an excellent library and information network that will meet the country's need in the future. This can only be achieved in strong partnership with all other libraries and informational institutions in Qatar, from education city university and other academic libraries in Qatar to special libraries and school libraries as to certain informational institutions. QNL will support co-operation among these institutions and exchange of library material for their users.

Qatar National Library has already started to provide online reference services (QNL 2012) which will be developed in partnership with other library and information services in Qatar to build a reference pool for the country in the near future. Qatar National Library plans to set up an information clearing house for manuscripts, to share the information about valuable material already acquired by Qatar publicly-financed institutions. This service will be open to private collectors

Conclusion

"Bridging with knowledge Qatar's heritage and future" is the vision of Qatar National Library since 2012. It refers to Qatar vision 2030 but also to a beautiful bridge in the new library building and the view upon the heritage collection displayed like an archeological site. The National Library's mission is to spread knowledge, nurture imagination, cultivate creativity and preserve the nation's heritage for the future. This can only be achieved, when the 21st century world class Qatar National Library will be installed with all functions of a national library, a research library, a university library,

and a metropolitan public library of the digital age. This next chapter of Qatar's knowledge management just opened. It will need strong efforts to realize all plans of Qatar National Library. But with its clear vision and mission the Qatar National Library will make an important impact on the emerging knowledge-based society of Qatar.

Literature

1. **(Al Nassr, 1993)** Al Nassr, M.H. : Qatar. In: World Encyclopedia of library and information services, (Robert Wedgeworth, editor) 3rd edition, 1993, S. 696
2. **(Khalifa, 1992)** Khalifa, Shaban A. : Libraries and Librarianship in Qatar. In: Journal of Information Science 1992 18: 481-489, <http://jis.sagepub.com/content/18/6/481>
3. **(QF, 2012)** <http://www.qf.org.qa/discover-qf/qatar-foundation-mission> (last access 30.09.2012)
4. **(QNL, 2012)** <http://www.qatarnationallibrary.org/> (last access 30.09.2012)
5. **(WSIS, 2005)** <http://www.itu.int/wsis/basic/about.html> (last access 30.09.2012)

الفصل التالي من إدارة المعرفة في قطر

مكتبة قطر الوطنية الجديدة وخدماتها

إعداد: كلوديا لوكس

ترجمة: داليا جوهرى

مراجعة: د. خالد الحلبي

منذ خمسين عاماً تأسست دار الكتب في 29 ديسمبر من العام 1962 في الدوحة عاصمة قطر، وهي تشغل مبنى من أقدم مباني المكتبات في منطقة الخليج، وقد تكونت مجموعاتها في البدايات الأولى من مجموعات مكتبتين وهما: مكتبة الدوحة العامة التي أنشئت عام 1956 ومكتبة الأوقاف التي أنشئت عام 1954. وكان يبلغ عدد المجموعات آنذاك 30 الف مجلد (خليفة، 1992)

في بداية الأمر تمحور دور دار الكتب علي مهام المكتبات المدرسية والعامة وذلك لمدة عشر سنوات. ثم تم تغيير دورها لاحقاً لتقوم بمهام المكتبة العامة والمكتبة الوطنية (خليفة، 1992). وقد قامت دار الكتب بإعداد ونشر أول بيبليوجرافية وطنية قطرية في عام 1970 . (النصر، 1993) ، وفي عام 1982 صدر قانون الإيداع بالمرسوم الأميري رقم 14 وأضيفت مهام عديدة أخرى للمكتبة الوطنية (دار الكتب القطرية) مثل: تجميع مؤلفات القطريين التي نشرت في الخارج، وتولي مسئولية العمل كوكالة للترقيم الدولي الموحد للكتاب ISBN لقطر في عام 1994. ومنذ عام 1972 وحتى الآن تتولي دار الكتب القطرية مهمة تنظيم معرض الدوحة الدولي للكتاب والذي يعد حدثاً ثقافياً هاماً ليس فقط داخل دولة قطر بل في المنطقة كلها. علي مر السنين قدمت دار الكتب القطرية مكتبة وطنية خدماتها للمستفيدين في شتي المجالات والأنشطة. وتم إنشاء عدة فروع لمكتبات عامة تضم كتب باللغتين العربية والإنجليزية بين عامي 1978 و 1985 من بينها مكتبة مخصصة للنساء تضم أكثر من 60 ألف مجلد، وتقدم ألعاب الحاسب الآلي التعليمية للأطفال وخدمة الشبكة الدولية (الأنترنت) وتقع المكتبة في مبني حديث وتقدم مجموعة من الأنشطة المخصصة للطلاب المعاقين من مختلف المدارس حيث تعد إدارتهم للمعرفة بمثابة نموذج يحتذي به في فروع المكتبات العامة الأخرى بعد تحديث وتطوير مبانيها. وفي عام 2012 قد تم نقل مكتبة الشمال الفرعية والتي تقع في شمال الدولة إلي مبني أحدث وأفضل، كما تم تطوير وتحديث فرع الخور وجاري تجديد وتحديث فرعي الوكرة والريان.

لقد تأسست فكرة مجموعات المكتبة الوطنية (دار الكتب) علي التراث العربي. وتضم هذه المجموعات أكثر من 2000 مخطوطة عربية أصدرت لها الدار فهرساً مطبوعاً. وقد تم فهرسة مجموعات المكتبة بإستخدام قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية وتصنيف ديوي العشري وقائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس.

وأعدت المكتبة فهرساً إلكترونياً بني على أساس قواعد الفهرسة سالفه الذكر، إلا أن الفهرس لم تكن فيه إمكانية أن يوضع علي شبكه الانترنت. والآن بالتعاون مع المكتبة الوطنية الجديدة بدعم من مؤسسة قطر بدأت الخطوات الأولى لدمج هذا الفهرس الإلكتروني مع الفهرس الإلكتروني للمكتبة الوطنية الجديدة ليوضع كفهرس على الخط المباشر متاح على شبكة الإنترنت. وسوف يتمكن المستفيد من البحث في فهرس المكتبة الإلكتروني في الفروع وجميع أنحاء الدولة في القريب العاجل للتعرف على اضمخ مجموعات تم تجميعها خلال 50 عاما والتي تتضمن أكثر من 92 الف عنوان في أكثر من 400 الف مجلد.

ولخدمة مجتمع المعرفة الناشئ في قطر، قامت دار الكتب القطرية بتدريب العديد من أخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة في جميع الفروع و المكتبات المتخصصة المختلفة. وتعد اليوم المكتبة الوطنية (دار الكتب القطرية) أهم إدارة من إدارات المجلس الوطني القطري للثقافة والفنون والتراث.

تطوير مكتبة قطر الوطنية الجديدة لمؤسسة قطر

بعد مرور 50 عاما على تأسيس دار الكتب، يكتب الان في قطر الفصل التالي من مجتمع المعرفة وإدارة المعرفة، حيث يعد الآن مبنى المكتبة الوطنية الجديد تحت الإنشاء ومن المزمع إفتتاحه في عام 2014 ذلك المبنى الذي قام بتصميمه المهندس ريم كولهاس، حيث كان من المفترض ان يصبح المكتبة المركزية للمدينة التعليمية في قطر تلك المدينة التي تأسست في عام 1997 بمبادرة من امير دولة قطر كأحد مشروعات مؤسسة قطر. فالخبرة تشير إلى أن الاعتماد على الموارد الطبيعية مثل اللؤلؤ، النفط والغاز لن يدوم لى الأبد، لذلك فإن مؤسسة قطر تدعم قطر في رحلتها من اقتصاد الكربون الى المجتمع القائم على المعرفة عن طريق إطلاق طاقات الإنسان (مؤسسة قطر، 2012). بدءا من الفكرة في إستقطاب أفضل مستويات التعليم العالمية الى قطر التي تحضن أفضل الجامعات من الولايات المتحدة الامريكية وباريس ولندن التي تشتهر بتميز برامجها التعليمية وجودتها لتنمية المهارات الشخصية والمهنية لجميع الدارسين في دولة قطر والمنطقة العربية بأكملها.

ولا يقتصر التعليم في المدينة التعليمية على اكااديمية قطر التي تقدم برنامج المدرسة المتكامل الذي يحقق أعلى مستوى تعليمي عالمي ، وإنما تقدم المدينة التعليمية من خلال الجامعات العالمية شهادات معتمدة دولية مثل هندسة البترول و السياسة الخارجية والفنون. كما تدير مؤسسة قطر العديد من المشاريع البحثية في مؤسسات مختلفة منها حديقة العلوم. وبقدر ما

يتطور البحث العلمي في الدولة، بقدر ما تزداد الحاجة إلى المكتبة و مصادرها الالكترونية لسد احتياجات المستفيدين.

في عام 2006 قررت مؤسسة قطر إنشاء مكتبة مركزية للمدينة التعليمية وطلبت من المهندسة المعمارية الشهيرة ريم كولهااس تصميم مبني المكتبة الجديدة. من المقرر ان تبلغ مساحة المكتبة 420 الف متر مربع لنتضمن 102 مليون مجلد، وقد تم تعيين أول فريق عمل بالمكتبة عام 2007 حيث بدأ العمل في المشروع لتحديد الاحتياجات التكنولوجية والتخطيط لمهام المكتبة. في خريف 2011 بدأت مؤسسة قطر في بناء مبني المكتبة الجديدة الذي سوف يضم المكتبة التراثية والتي تم دمجها مع المكتبة المركزية لاحقا بما تحويه من مجموعة هامة من المخطوطات والكتب النادرة عن دولة قطر والخليج. وعند تعيين كلوديا لوكس مديرة لمشروع مكتبة قطر الوطنية في إبريل 2012 أعلنت سمو الشيخة موزا بنت ناصر رئيسة مؤسسة قطر دمج المكتبة المركزية مع المكتبة الوطنية ودعمها للمشروع الجديد من خلال مكتب صاحبة السمو حتي يتم الانتهاء من تنفيذ المشروع. وكان هذا القرار بمثابة البداية للفصل التالي في إدارة المعرفة في قطر وبداية شراكة قومية مع دار الكتب والتي وضعت الأساس لنظام المكتبة في جميع أنحاء الدولة.

مكتبة قطر الوطنية - نسيج من مكتبة وطنية، وأكاديمية وعامة معاً

بناء على عادات وتقاليد وتراث دولة قطر، سوف تقوم المكتبة الوطنية الجديدة بدور المكتبة الوطنية، والمكتبة الأكاديمية المركزية والمكتبة العامة لخدمة البحث العلمي والتعليم في قطر بالإضافة إلى تقديم خدمات لعامة القراء والاطفال. ويقع المبني الجديد للمكتبة في المدينة التعليمية وسوف يكون متاحاً للجميع. وستلعب مكتبة قطر الوطنية الجديدة دوراً كمركز للمعرفة الجديدة لكل مكاتب ومراكز معلومات الدولة وسيتم ذلك ليس فقط من خلال المكتبة ولكن عن طريق التكامل مع دار الكتب والمصادر الالكترونية المتعددة.

حينما قامت منظمة اليونسكو بتحديد الاحتياجات العالمية لتطوير مجتمع المعلومات عن طريق مشروع القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2005) أقرت القمة إن إنشاء تكنولوجيا المعلومات في كل بلد ليس كافياً. فقد يكون الوصول إلى المحتوى والمعلومات سهلاً أو مختبئاً في شبكة الانترنت، ولمزيد من التطور، يجب أن يكون الجميع لديهم المهارات والقدرات لاستخدامه. ولذلك يجب على المجتمع القطري ان يكون واعٍ معلوماتياً وعلى علم بكيفية الوصول الى المعلومات التي يحتاجونها بسهولة وكفاءة بدون أي قيود. ودور المكتبات هام لتحقيق هذا الهدف، ولذلك فسوف تكون مكتبة قطر الوطنية هي المصدر الرئيسي للحصول على المعلومات في قطر وستقوم المكتبة بالدور القيادي في بناء القدرات المعرفية.

ونظراً للتطور السريع لتكنولوجيا المعلومات، مازال النشر بأشكاله المختلفة ينتشر ويتطور بنفس السرعة وقد أضيف التراث الرقمي للتراث المطبوع، وعندما يتم الدمج الكامل لوظائف مكتبة قطر الوطنية لتقوم بالمهام البحثية والوطنية والعامة سيتم تلبية الاحتياجات من

المعلومات في الدولة وسوف تصبح من الأصول الأساسية لمؤسسة قطر وشركائها ويمكن التعرف علي الإستراتيجية لمؤسسة قطر: البحث العلمي ، التعليم والمجتمع.

يعد البحث العلمي هو الدعامه الاولى والاكثر تحديا لمكتبة قطر الوطنية. ولذلك فإن الباحثين المتخصصين الكفاء في حاجة الى أحدث المعلومات المتوفرة في الدوريات العلمية المحكمة والكتب الالكترونية والمخطوطات التاريخية الاصلية. وللوصول الي إمكانية البحث العلمي المتكامل في قطر، يجب التركيز على دعم الباحثين بالمعلومات وتسويق المكتبة. ولتحقيق هذا الهدف، تحتاج مكتبة قطر الوطنية إلى جمع إبداعات الدولة والإنتاج العلمي والبحثي للباحثين القطريين في جميع انحاء العالم وذلك استكمالاً للعمل الذي قامت به دار الكتب القطرية في الفترة السابقة. كما تحتاج مكتبة قطر الوطنية إلى شركاء لمساعدتها لإضافة محتوى رقمي عن تاريخ الدولة وإقامة علاقات وثيقة مع شبكة المكتبات الوطنية على مستوى العالم وانشاء وتطوير نظام الإعارة التبادلية بين المكتبات لخدمة الباحثين في قطر بكفاءة.

وسوف تقوم مكتبة قطر الوطنية بدعم المشاريع البحثية المستقبلية في مجالات الأداب، التاريخ وعلم الاجتماع حيث الحاجة للمصادر البحثية التي ترجع الي عصور قديمة. ويجب إتاحة قواعد البيانات المختلفة في مجالات العلوم، التكنولوجيا، الهندسة والرياضيات والأبحاث الطبية التي تتطلب الحصول على أحدث المعلومات بسهولة وكفاءة. كما يجب ان تحتوي المكتبة على أحدث المصادر الالكترونية الجديدة في شتى المجالات المتاحة عالمياً، كما تحرص على بناء مجموعة قوية من قواعد البيانات لسد إحتياجات الباحثين.

تقوم مكتبة قطر الوطنية بتنمية وتطوير المقتنيات الاصلية للمكتبة التراثية الخاصة بقطر وتاريخ منطقة الخليج والعلوم العربية. وسيتم ذلك من خلال التعاون مع المكتبة البريطانية عن طريق إنشاء بوابة علي الإنترنت تضم مخطوطاتها القيمة عن العلوم العربية والمعلومات الرقمية أرشيف مكتب شركة الهند الشرقية الخاص بمنطقة الخليج. يعد تطوير المقتنيات الاصلية والرقمية للمكتبة التراثية من أكبر مهام مكتبة قطر الوطنية وقد بدأت المكتبة بالفعل خطواتها لتحقيق هذا الغرض، وسيوفر ذلك بيئة مثالية للبحث في التاريخ العربي والإقليمي ولن تقتصر اهمية ذلك على الباحثين فقط بل أيضاً سوف يعود على الاسر القطرية وتعليم الطلاب ومعرفتهم بدولة قطر والمنطقة.

ويعد دعم التعليم هو الدعامه الثانية من الدعامات الثلاثة للمكتبة. الذي يشمل كافة المراحل العمرية من الاطفال حديثي الولادة الى سن المدرسة الثانوية حتى مرحلة التنمية المهنية والتعلم مدى الحياة في مجتمع المعلومات. بالإضافة الى الخدمات الأساسية التي تقدمها المؤسسات التعليمية ومكتباتها، ولذلك فإن مكتبة قطر الوطنية تدعم فرص التعلم الأساسي، المكمل، والتجريبي والأنشطة بالإضافة إلى والتعليم المتكامل. وسوف تتعاون المكتبة مع شركائها في قطاع التعليم وستقوم بتوفير احتياجاتهم البحثية بخصوص مصادر التعلم واللغات وفرص التعلم والتوعية المعلوماتية والأنشطة الثقافية.

وتعد خدمة المجتمع هي الدعامة الثالثة التي تركز عليها دار الكتب وفروعها. كما تلعب مكاتب الفروع دور حيويًا لإجتذاب جمهور المستفيدين في جميع أنحاء الدولة. ونظرًا لأن المكتبة تخدم جميع أطياف المجتمع منذ المراحل المبكرة في العمر فيجب اقتناء مصادر المعلومات المتنوعة والمختلفة لسد احتياجات جميع فئات المجتمع. ولمتابعة الجديد والحفاظ على التغيرات التي تطرأ على المجتمع القطري، يجب أن تكون المكتبة على صلة وثيقة ودعم من المجتمع بإعتباره أهم مستفيد في المستقبل. كما أن تنظيم البرامج والأنشطة الدورية باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية سيساهم بشكل فعال في تسويق برامج التوعية المعلوماتية. وتحرص مكتبة قطر الوطنية على تدعيم التوعية المجتمعية استجابة لاحتياجات المستفيدين المعلوماتية والترفيهية والتعلم مدى الحياة، كما توضح كيف يمكن للمكاتب أن تحدث تغييرًا إيجابيًا في المجتمع. ولتطوير أفضل خدمة لإدارة المعرفة وتلبية جميع احتياجات التوعية المعلوماتية في المجتمع القطري، سوف تقوم مكتبة قطر الوطنية على التركيز على الاحتياجات والاهتمامات الخاصة والعامة للقطريين من الذكور والإناث بالإضافة إلى المغتربين من المجتمعات والثقافات المختلفة.

في البلدان الصغيرة مثل قطر، يجب أن تدعم المكتبة الوطنية البحث العلمي في الدولة وتقوم مؤسسة قطر بتوفير التراخيص لمصادر المعلومات الإلكترونية. سوف تقوم مكتبة قطر الوطنية ببناء مستودع مؤسسة قطر المؤسسية ومستودع للبيانات لإتاحة الأوراق البحثية كاملة النصوص الخاصة بمطبوعات مؤسسة قطر للجميع والأحفاظ بالمعلومات والأبحاث للمستقبل. وسوف تخدم المكتبة الباحثين الأكاديميين والمؤسسات العلمية البحثية وطلاب الدراسات العليا والمكاتب الجامعية بما في ذلك المؤسسات الحكومية والوزارات والمتاحف والمنظمات الخاصة غير الربحية والمجتمع التجاري والإعلام والمستشفيات والمكاتب المتخصصة وعلماء الآثار والمتخصصين الذين في حاجة إلى المعلومات مثل المؤلفين، جامعي الأعمال الفنية والموسيقيين وصانعي الأفلام. ستدعم مكتبة قطر الوطنية الجميع في قطاع التعليم مباشرة أو من خلال مكاتب مؤسساتهم لإمدادهم بالمعلومات المطلوبة والتعلم بطرق متنوعة لتحفيز الدارسين في الكليات والمعاهد والجامعات حتى درجة البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بها. والعمل على توثيق العلاقات مع الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس وأخصائيي المعلومات بالمدارس والمدرسين بكل المكتبات المحلية للمساهمة في بناء مجتمع قائم على المعرفة من خلال التعلم المستمر والتطوير المهني. كما تقوم المكتبة بدعم أنشطة التواصل مع المجتمع من خلال تطوير برامج التوعية المعلوماتية ابتداءً من الأطفال حديثي الولادة والأطفال والشباب. وسيتم بناء مجموعات المكتبة وفقا لاحتياجات عامة الجمهور والقطريين والمغتربين واقتناء مصادر للمعلومات باللغات الأجنبية.

المهام التنسيقية لمكتبة قطر الوطنية

إن مكتبة قطر الوطنية حريصة على بناء مركز للمعرفة الحديثة لدولة قطر لتكون مكتبة وشبكة للمعلومات متميزة لتلبية احتياجات الدولة مستقبلياً. ويمكن تحقيق هذا من خلال التعاون الفعال مع جميع المكتبات والمؤسسات المعلوماتية في قطر وجامعات المدينة التعليمية والمكتبات الأكاديمية الأخرى في قطر، بالإضافة إلى المكتبات المتخصصة والمكتبات المدرسية وبعض المؤسسات المعلوماتية. وسوف تدعم مكتبة قطر الوطنية التعاون بين هذه المؤسسات وخدمة الإعارة التبادلية لمصادر المعلومات المختلفة تلبية لاحتياجات مستخدميها.

وبدأت مكتبة قطر الوطنية في تقديم الخدمات المرجعية على الخط المباشر (مكتبة قطر الوطنية، 2012) والتي سيتم تطويرها بالتعاون مع المكتبات الأخرى بالإضافة إلى خدمات المعلومات في قطر وذلك من خلال إنشاء مجمع للخدمة المرجعية في الدولة في المستقبل القريب. كما تخطط مكتبة قطر الوطنية لإنشاء مركز للمخطوطات ولتبادل المعلومات المتعلقة بالمصادر الهامة لمؤسسات التمويل العامة القطرية. وستتاح هذه المجموعة لهواة جمع كل ما يتعلق بالتراث.

الخلاصة

"مد جسور المعرفة بين تراث قطر ومستقبلها" هي رؤية مكتبة قطر الوطنية منذ عام 2012. فهي تعكس رؤية قطر لعام 2030 وتعزيز المعرفة في الدولة وتسهيل الضوء على تراثها من خلال مبنى المكتبة الفريد وطرق عرض المجموعة التراثية كموقع أثري. وتعد مهمة مكتبة قطر الوطنية هي نشر المعرفة، وصقل ملكات الإبداع، وتعزيز الابتكار والحفاظ على تراث الأمة من أجل المستقبل. إنطلاقاً من دورها المنشود في مد جسور التواصل بين تراث دولة قطر ومستقبلها. وسيتحقق ذلك عندما يتم الإنتهاء من بناء مكتبة قطر الوطنية بطراز القرن 21 لنقوم بمهام المكتبة الوطنية، والمكتبة البحثية والمكتبة الأكاديمية والمكتبة العامة في العصر الرقمي. وقد بدأت بالفعل المرحلة التالية لإدارة المعرفة بقطر والتي سوف تحتاج إلى جهود قوية لتحقيق كل أهداف مكتبة قطر الوطنية. وبرؤيتها ورسالتها الواضحة، سوف يكون لمكتبة قطر الوطنية تأثير فعال وهام على مجتمع المعرفة.

المراجع

1. (النصر، 1993) النصر، م.ه. قطر. في: الموسوعة العالمية لخدمات المكتبات والمعلومات، (روبرت، وديجورث، محقق) الطبعة 3، 1993.
2. (خليفة، 1992) خليفة، شعبان ا: المكتبات مجال المكتبات في قطر. في: مجلة علوم المعلومات 1992 481-489، <http://jis.sagepub.com/content/18/6/481>
3. (last) <http://www.qf.org.qa/discover-qf/qatar-foundation-mission> (QF, 2012) (access 30.09.2012)
4. (last access 30.09.2012) <http://www.qatarnationallibrary.org/> (QNL, 2012)
5. (last access 30.09.2012) <http://www.itu.int/wsis/basic/about.html> (WSIS, 2005)